

## 戸田中央メディカルケアグループ(TMG)に営業活動支援システム(CRM)を導入 ～病院グループの地域医療連携に関する情報を一括管理(紹介実績・顧客情報)～

株式会社ニューテック(本社:東京都江東区、代表取締役社長:堀内義和、以下 当社)は、地域医療連携業務における紹介実績・顧客情報・営業活動を一括管理する Hospital CRM Messiah を戸田中央メディカルケアグループに導入しました。

### 背景と目的

戸田中央メディカルケアグループでは、DX 推進に力を入れており院内システムを最新のソフトウェアに更新している。その一環として、地域医療連携業務の DX を検討。目的は下記の3点であった。

#### 【目的】

- ① 地域連携に関するデータ管理の効率化
- ② 活動の定量的な効果測定と分析結果による施策立案
- ③ 蓄積データの活用とシステムの標準化により、担当者が変わっても活動が継続できる仕組み

### 当社の取り組み

戸田中央メディカルケアグループでは、地域医療連携に力を入れており、コンサルタントを活用した業務改善をすでに行っていた。当社はコンサルタントとタッグを組んでクラウドサービスを構築し、5か月後にはテスト運用を開始した。テスト運用は牧野記念病院で行われた。地域医療連携課の桑原課長はその時のことをこのように語っている。「導入前は地域の情報は担当者の頭の中にあり俗人性が高かった。また、報告用の統計資料は Excel で作成されていたがデータの整合性が低く、PDCA を回して業務を改善するにしてもデータの分析に膨大な時間がかかった。」

テスト運用は桑原課長が主体になって実施された。その結果、様々な機能追加とグループ病院で使うための標準的な機能の追加が行われた。例えば、逆紹介機能・ダッシュボードに表示されるグラフの充実・各種レポートの大幅な追加などであった。現在は2病院で運用され、来年1月からは5病院で利用される予定である。

The screenshot displays the 'Hospital CRM Messiah' interface. At the top, there's a header 'データ管理の仕組みと見え方' (Data Management Mechanism and Appearance). Below it, a navigation bar includes '担当者情報' (Staff Information), '紹介実績' (Introduction Results), and '営業活動' (Sales Activities). The main content area is divided into two sections: '主要項目' (Main Items) on the left and '活動' (Activities) on the right. The '主要項目' section lists details for an internal clinic, including '施設名' (Facility Name), '診療科目' (Medical Department), '施設種類カテゴリ' (Facility Type Category), '施設種別' (Facility Type), 'TMG施設' (TMG Facility), '郵便番号' (Postal Code), '都道府県' (Prefecture), and '市町村区以降' (City/Town/Village/Ward, etc.). The '活動' section shows a list of activities with columns for '開始日時' (Start Date/Time), '担当' (Responsible), '活動タイプ' (Activity Type), and '詳細内容' (Detailed Content). A footer banner states: '全ての情報が厚生局・自治体の医療機関・介護施設データを元に紐付けされる' (All information is linked based on data from the Health Bureau, local government medical institutions, and nursing facilities).

<お問い合わせ先>

株式会社ニューテック

MAIL : hospital-crm@ml.newtech-soft.co.jp

## Hospital CRM Messiah のメリット

- ✓ 顧客データと紹介実績、活動状況を一体管理
- ✓ 活動計画策定、活動の効果測定をサポート
- ✓ 顧客状況の共有による顧客満足の上昇

問い合わせ、来院から退院先管理までの連携業務を一元管理

NEW TECH



### 顧客マスターデータ化 活動と受け入れのプロセス 全体をリアルタイムにカバー

- ✓ 公的データを顧客マスターデータとして活用
- ✓ 活動マスタ、紹介実績マスタをシームレスに連携
- ✓ 紹介から退院先までの一連の情報を管理



### ■牧野記念病院 地域医療連携課 桑原課長 エンドースコメント

地域密着型医療を展開する当グループにおいて、システム導入は必須の選択でした。

来年度も Hospital CRM Messiah 導入施設を増やし、新しい病院営業の形を構築してまいります。

### 【株式会社ニューテックについて】

<https://www.newtech-soft.co.jp/>

当社は医療業界におけるソフトウェア開発を 40 年間行ってきました。現在は、健診システム関連、一般の人事部門が活用できる健康管理システム及び、健康保険組合で利用できるレセプト分析システムなどのサービスも提供しております。これからも特に医療業界に特化した形で良質なソフトウェアサービスを提供してまいります。

### 会社概要

名称：株式会社ニューテック

代表者：代表取締役社長 堀内 義和

所在地：〒136-0071 東京都江東区亀戸 1 丁目 5-7 錦糸町プライムタワー 14 階

### 事業内容

資本金：8,432 万円(※株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー 100%出資)

- 導入事例記事はこちら ▶ URL：<https://www.newtech-soft.co.jp/service/system-3-news/>

<お問い合わせ先>

株式会社ニューテック

MAIL：[hospital-crm@ml.newtech-soft.co.jp](mailto:hospital-crm@ml.newtech-soft.co.jp)